

Zambrów, dnia 29.12.2025 r.

Radna Rady Miasta Zambrów
Dorota Gosk

Do Burmistrza Miasta Zambrów
Pana Kazimierza Dąbrowskiego
za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miasta Zambrów
Pana Kamila Kowalczyka

INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

Zwracam się z interpelacją dotyczącą:

1. utworzenia odrębnej, funkcjonalnej strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie,
2. aktywowania i uzupełnienia zakładki „Odpady komunalne” na oficjalnej stronie Urzędu Miasta Zambrów.

Uzasadnienie

1. Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

MOPS realizuje zadania szczególnie istotne społecznie, skierowane do osób starszych, rodzin w trudnej sytuacji życiowej, osób z niepełnosprawnościami, dzieci oraz mieszkańców potrzebujących wsparcia socjalnego. Brak własnej, przejrzystej strony internetowej znacząco utrudnia mieszkańcom:

- dostęp do aktualnych informacji o formach pomocy,
- zapoznanie się z kryteriami i procedurami przyznawania świadczeń,
- pobieranie wniosków i formularzy,
- uzyskanie informacji kontaktowych, godzin pracy oraz aktualnych komunikatów.

W dobie powszechnej cyfryzacji brak takiej strony wyklucza informacyjnie część mieszkańców oraz generuje konieczność osobistych wizyt w Ośrodku, co jest szczególnie uciążliwe dla osób starszych, schorowanych lub pracujących.

Utworzenie strony internetowej MOPS w Zambrowie wpłynie na:

- poprawę dostępności usług publicznych,
- zwiększenie transparentności działania jednostki,
- usprawnienie obsługi mieszkańców,
- ograniczenie kolejek i nadmiernych obciążeń pracowników Ośrodka.

2. Zakładka „Odpady komunalne” na stronie Urzędu Miasta Zambrów

Równie istotną kwestią jest brak aktywnej, czytelnej i aktualnej zakładki dotyczącej odpadów komunalnych na stronie Urzędu Miasta. Mieszkańcy wielokrotnie zgłaszają trudności w znalezieniu informacji dotyczących:

- zasad segregacji odpadów,
- harmonogramów odbioru,
- stawek i opłat,
- sposobu postępowania z odpadami problemowymi,
- funkcjonowania PSZOK.

Aktywna zakładka poświęcona gospodarce odpadami komunalnymi jest obecnie standardem w samorządach, a jej brak powoduje dezinformację, liczne zapytania kierowane do Urzędu oraz nieprawidłową segregację odpadów, co przekłada się na wyższe koszty systemu.

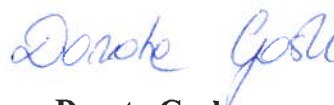
Potrzeba realizacji powyższych działań była już sygnalizowana podczas rozmów i spotkań prowadzonych około roku temu, jednak do chwili obecnej zadanie to nie zostało zrealizowane.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o:

1. informacje, czy strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zambrowie zostanie utworzona. Jeżeli tak wskazanie przybliżonego terminu jej utworzenia i uruchomienia.
2. aktywowania i systematycznego aktualizowania zakładki „Odpady komunalne” na stronie Urzędu Miasta Zambrów,

Realizacja powyższych postulatów jest odpowiedzią na realne potrzeby mieszkańców i stanowi istotny element poprawy komunikacji miasta z jego społecznością.

Z poważaniem



Dorota Gosk
Radna Rady Miasta Zambrów